



ALGEMEEN
ALG 002 BELEIDSVERKLARING

Datum 11/01/2023
Versie 4.1
Pagina: 1

All Sprinkler Service is een bedrijf dat zich bezig houdt met het onderhoud en de service van Sprinkler installaties.

Scope:

Het verlenen van service en onderhoud aan brandbeveiligingsinstallaties.

All Sprinkler Service heeft de volgende paragraaf van ISO 9001:2015 niet van toepassing verklaard: § 8.3, omdat men geen producten of diensten zelf ontwerpt. De installaties die All Sprinkler Service onderhoud, zijn ontworpen en aangelegd door derden.

De volgende onderdelen zal All Sprinkler Service niet zelf uitvoeren, maar uitbesteden:

- Onderhoud pomp (CCV paragraaf 2.2.2);
- Onderhoud Sprinklermeldsysteem (2.2.9);
- Onderhoud schuimbijmenging (2.2.11).

Indien All Sprinkler Service bovenstaande toch wil aanbieden aan de klant, of als een klant het totaalonderhoud vereist, dan draagt de directie er zorg voor dat uitbesteding plaatsvindt bij gecertificeerde bedrijven. Deze worden vermeld op de lijst van beoordeelde leveranciers. De directie of een aangestelde medewerker controleren de werkzaamheden. Hiervan worden registraties bijgehouden.

All Sprinkler Service doet bij voorkeur geen onderhoud aan installaties met:

- Open water (2.2.1);
- Druktank;
- Inert gas (2.2.7).

All Sprinkler Service heeft ruim 20 jaar ervaring op het gebied van sprinklerinstallaties.

All Sprinkler Service richt zich op het onderhoud en de service van sprinklerinstallaties.

Om de processen te borgen en blijvend te voldoen aan de wensen en eisen van alle belanghebbenden en wettelijke eisen is een KAM systeem opgezet dat voldoet aan NEN-EN-ISO 9001: 2015, VCA* 2017/6.0 en het CCV-certificatieschema.

Certificering van alle schema's is voorwaarde om als zelfstandig bedrijf onderhoud en service te mogen doen. All Sprinkler Service is behalve deskundig, ook flexibel en klantgericht, open en betrouwbaar: de klant staat voorop!

All Sprinkler Service heeft als doel, om klanten te ontzorgen en door hoge kwaliteit zeker stellen dat de veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu zo goed mogelijk is geborgd, d.m.v. gekwalificeerde medewerkers, gebruik van geschikte middelen die aan alle eisen voldoen en geschikte processen, die succes garanderen.

All Sprinkler Service zal altijd streven naar continue verbetering van haar processen, om de klanttevredenheid te verhogen. Daarom wordt jaarlijks de klanttevredenheid gemeten en geëvalueerd.

De directie houdt zich verantwoordelijk voor de effectiviteit en doeltreffendheid van het KAM systeem. Hiervoor wordt jaarlijks de interne audit en directiebeoordeling uitgevoerd, om de doeltreffendheid te meten. Vanuit de bevindingen worden jaardoelstellingen bepaald en vastgelegd om verder te verbeteren. Het voldoen aan kwaliteit en klanteisen mag nooit ten koste gaan aan het voldoen aan wetgeving.

De directie is ook nauw betrokken te zijn bij het voeren van een actief beleid ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu, gericht op:

- Het voorkomen van persoonlijk letsel;
- Het voorkomen van materiële- en milieuschade;
- Het streven naar continue verbetering op het gebied van VGM;
- Het adequaat handelen bij calamiteiten.

De directie zal voldoende middelen ter beschikking stellen om de werking van het KAM systeem te borgen, continu te verbeteren en veilig werken te kunnen garanderen.

Klaas van Twillert, directeur



Datum: 11 januari 2023